

GEZTIO ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Om inget annat har avtalats gäller dessa Allmänna Avtalsvillkor för köp och abonnemang av Tjänster från Geztio AB. För vissa Tjänster kan särskilt avtalade villkor gälla som helt eller delvis ersätter Geztio's Allmänna Avtalsvillkor. Sådana särskilda villkor måste vara skriftliga för att ersätta Geztio's Allmänna Avtalsvillkor.

1. Definitioner

1.1 "Användare" avser en eller flera enskild(a) fysisk(a) personer som ska använda Tjänst enligt Kunds Tjänsteavtal.

1.2 "Avtalet" och "Tjänsteavtalet" avser varje individuellt avtal mellan Kunden och Geztio om tillhandahållande av Tjänster. Dessa Allmänna Avtalsvillkor utgör en integrerad del av varje sådant Tjänsteavtal.

1.3 "Databaserna" avser Geztio's databaser där Geztio lagrar olika typer av data och information beträffande kommuner, regioner och dess invånare särskilt med inriktning mot besöksnäring och turism, som insamlats under flera år och löpande insamlas av Geztio.

1.4 "Kund" avser Geztio's avtalspart i Tjänsteavtalet.

1.5 "Kunddata" avser data och material som Kund överför eller på annat sätt tillhandahåller till Geztio.

1.6 "Resultaten" avser de rapporter, tabeller, statistik och annat material som Geztio's Tjänster resulterar i och som levereras till Kunden.

1.7 "Tjänst" avser Geztio's vid var tid gällande Tjänsteerbjudande som framgår närmare och specificeras i bolagets vid var tid gällande Prislista.

1.8 "Geztio" avser Geztio AB, 556937-2658.

2. Kundens nyttjanderätt till Tjänst

2.1. Geztio upplåter genom Tjänsteavtalet till Kunden och dess Användare en icke-exklusiv rätt att utnyttja närmare angivna Tjänster under angiven avtalstid. Kunden svarar för att Användares nyttjande av Tjänster.

2.2. Upplåtelsen enligt punkten 2.1 innebär att Geztio ger Användare rätt att använda Tjänsten i Kundens näringsverksamhet genom att (i) söka i Tjänsten med användande av tillhandahållna sökmetoder, (ii) läsa innehåll, (iii) skriva ut och överföra innehåll till lagringsmedium och (iv)

bearbeta överfört innehåll för ändamålet att som ett led i Kundens egen informationsbehandling söka och analysera informationen i databasen, under förutsättning att Användare respekterar följande begränsningar.

a) Innehåll i Tjänst får inte utan Geztio's i förväg inhämtade tillstånd, vidareförsäljas, upplåtas, speglas vidarebefordras, uthyras eller mångfaldigas eller överföras från Tjänsten för syftet att förmedla till tredje man eller allmänheten. Om Användare i sitt arbete för Kunden utför uppdrag har Användaren rätt att i skälig omfattning inom ramen för uppdraget vidarebefordra en begränsad mängd innehåll till annan, inklusive tredje man, som del av fullgörande av sådant uppdrag, i den mån det är förenligt med uppdragets innehåll och vad som anges i punkterna b), c) och d) nedan.

b) Användare, får inte förfoga över Tjänsten på sätt som strider mot ett normalt bruk av densamma eller som ooberättigat utan objektiva godtagbara skäl kränker Geztio eller dess licensgivares legitima intressen i och till Tjänsten.

c) Tjänsten får inte användas i strid med bestämmelserna i personuppgiftslagen (1998:204) eller annan tillämplig lagstiftning. Det innebär bl.a. att spridande av copyrightskyddat material inte är tillåtet samt att andra olagliga handlingar som t.ex. hets mot folkgrupp, trakasserier och mobbning kan komma att leda till polisanmälan. Uppdrag och uppdragsbeskrivningar som innehåller olagligheter eller på annat sätt kan verka oetiska eller stötande är ej tillåtna. Inte heller är det tillåtet att länka till andra sidor på Internet med sådant innehåll.

d) Vad som sagts ovan i punkten 2.2 innebär bland annat (men inte uteslutande) att Tjänst inte får användas för ändamålet att bygga upp parallella databaser varigenom Användare helt eller delvis tillhandahåller eller återanvänder innehållet i Tjänsten på ett konkurrerande sätt.

e) Vid tveksamhet huruvida användning av Tjänsten för visst ändamål är förenligt med denna punkt 2.2, ska Kund och Användare tillfråga Geztio om dess uppfattning i saken.

3. Närmare om tillhandahållande av Tjänst

3.1. Tjänsten tillhandahålls Kunden on-line via Internet. Tillhandahållande sker efter uppsättandet av en start- och uppsättningstjänst som Geztio tillhandahåller. Användare ska logga in genom användning av Geztio tilldelad användaridentitet och lösenord. Kunden ansvarar själv för tillgång till internet och övrig teknik som krävs för nyttjande av informationstjänsten.

3.2. På begäran av Geztio ska Kunden under avtalstiden lämna de upplysningar som efterfrågas av Geztio om Kunds användning, inkluderande Användares nyttjande, av Tjänst. På begäran av Geztio ska Kunden utse en eller flera kontaktpersoner.

3.3. Användaridentitet och lösenord som behövs för inloggning är personlig. Kunden ska vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder, däribland IT-säkerhetsåtgärder, för att tillse att

användaridentiteter och lösenord förvaras med största säkerhet och att tredje part är hindrad från att olovligen åtkomma dessa. Kunden ska informera Användare om att användaridentitet och lösenord inte får spridas och ska hållas hemlig.

3.4. Om Kunden vill att en Användare ska ersättas av en annan person, ska Kunden meddela Geztio detta i enlighet med Geztio's vid var tid närmare givna instruktioner. Geztio byter då ut och registrerar användaridentitet och lösenord för ny Användare.

3.5. Geztio strävar efter att Tjänst ska vara ständigt tillgänglig. Geztio kan dock behöva bryta tillgängligheten under begränsad tid för underhåll, mm. Geztio strävar efter att i anslutning till Tjänsten i förväg meddela om planerad begränsning av tillgänglighet.

4. Innehållet i Tjänst och fel och avbrott i Tjänst

4.1 Innehållet i Tjänst beskrivs i och ska stämma överens med respektive Tjänstemodul, med de reservationer som följer av Avtalet.

4.2 Geztio ansvarar inte för fel i Kunddata, offentlig eller annan statistik eller annat primärmaterial eller annat erhållet eller insamlat material som ingår i Databaserna och Tjänster och som härrör från annan källa än Geztio. Geztio ansvarar inte heller för avvikelser till följd av osäkerhet som normalt förekommer vid tillämpning av beprövade metoder och arbetsätt. Geztio lämnar ingen garanti beträffande svarsfrekvens i statistiska undersökningar. Vill Kund åberopa fel måste denne reklamera utan onödigt dröjsmål sedan denne märkt eller bort märka felet. Geztio kan normalt ej beakta reklamationer som avser händelser längre än en månad tillbaka.

4.3 Om Tjänst eller Resultat är uppenbart felaktigt, ska Geztio äga rätt att avhjälpa felet om detta sker inom skäligen tid efter reklamation av Kund. Är inte felet avhjälpt inom denna tid är uppdragsgivaren berättigad till prisavdrag motsvarande felet.

4.4 Kundens rätt till kompensation enligt ovan omfattar inte fel som är utan betydelse för Tjänstens avsedda användning och som inte skäligen kan anses innebära annat än ringa olägenhet för Kunden. Kundens rätt till kompensation gäller inte heller för fel och avbrott som sker under sådan period som Kunden har tillgång till Tjänst gratis (t.ex. under test- eller provotid.)

4.5 Geztio ansvarar inte för fel eller avbrott i Tjänst som beror på omständigheter utanför Geztio's rimliga kontroll såsom störningar i allmänna kommunikationsförbindelser.

5. Kundens ansvar

5.1 Vissa Tjänster förutsätter medverkan av Kunden och Användare samt att Geztio erhåller tillgång till Kunddata. Medverkar eller bidrar inte Kunden på detta sätt till Avtalets fullgörande i erforderlig eller avtalad utsträckning eller tillhandahåller denne inte material i enlighet med vad

som överenskommits ansvarar Geztio inte för fel eller försening av Tjänst eller i resultat, som uppkommit på grund därav.

5.2 Nyttjande av Tjänst förutsätter viss hård- och mjukvara samt grundläggande IT-kunnande hos Kund och Användare. Dessa krav tillhandahålls av Geztio på annat sätt på förfrågan av Kund.

5.3 Kunden ansvarar att före varje förändring av Kunds IT-miljö som omfattas av Tjänsteavtalet, eller annan förändring som kan påverka Geztio's åtagande i övrigt, skriftligen informera Geztio om sådana planerade förändringar. Det åligger Geztio att inom skälig tid därefter informera Kunden om en planerad ändring medför förändringar i Geztio's åtaganden, priser och ansvar. enligt detta Tjänsteavtal. För avvikelser från avtalad tillgänglighet (SLA) som orsakats av ändringar som Kunden inte aviserat Geztio om enligt föregående, bär Geztio inget ansvar.

5.4 Kunden skall utan dröjsmål till Geztio anmäla driftsstörningar i Tjänst.

5.5 Kunden är personuppgiftsansvarig för Kund och Användares behandling av personuppgifter som hos Kund. Om tredje part riktar anspråk mot Geztio i anledning av Kundens personuppgiftsbehandling ska Kunden hålla Geztio fullt ut skadeslös från skador som sådana anspråk förorsakar.

5.6 Om tredje part riktar anspråk mot Geztio som har med Kunddata eller Kundens eller Användare av Tjänst, såsom - men inte begränsat till - att Kunddata eller hantering skulle göra intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller angrepp på företagshemligheter, ska Kunden hålla Geztio fullt ut skadeslös från skador som sådana anspråk förorsakar.

5.7 Om Kundens rätt att använda Tjänst upphör till följd av uppsägning eller avtalsbrott har Geztio rätt till den Kunddata som Geztio innehar, t.ex. som del av Databaserna.

5.8 Kunden ansvarar för att Kunddata är lagligen åtkommen samt att göra back-up- och säkerhetskopior av Kunddata.

6. Pris och betalning

6.1 Tillgången till Tjänst debiteras, om inte annat avtalats, enligt vid var tidpunkt gällande prislista.

6.2 Start- och uppsättningsavgifter faktureras vid uppkoppling av första Tjänst. Abonnemangsavgifter för Tjänster faktureras månadsvis i förskott, såvida inte annat skriftligen avtalats.

6.3 Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum. Dröjsmålsränta utgår enligt lag.

7. Immateriella rättigheter

7.1. Databaserna utgör en företagshemlighet hos Geztio och utgör jämte Geztio's verktyg och metodik bolagets viktigaste immateriella tillgångar.

7.2 Upphovsrätt och samtliga övriga immateriella rättigheter inkluderat databasrättigheter i och till Databaserna, Tjänsterna och i Tjänsterna ingående komponenter tillkommer Geztio eller dess licensgivare. Kunden erhåller endast en licens att använda Tjänsterna i enlighet med Tjänsteavtalet. Utöver skydd i form av upphovsrätt, när de utgör verk, är databaser skyddade i svensk och annan lagstiftning genom en rätt av sitt eget slag, när de genom anskaffning, granskning eller presentation innehåller en kvantitets- eller kvalitetsmässigt sett väsentlig investering, s.k. databasskydd. Denna rätt är en ensamrätt för den som skapat databasen att framställa exemplar av databasen och göra den tillgänglig för allmänheten. Med stöd av denna rätt kan Geztio förbjuda utdrag eller återanvändning av innehållet i en databas och intrång i denna ensamrätt kan föranleda såväl straffansvar som skadeståndsskyldighet.

7.3 Äganderätten till Kunddata bibehålls av Kunden. Geztio erhåller en rätt att använda Kunddata även efter Avtalets upphörande och göra Kunddata till en del av Databaserna.

7.4 Äganderätten till Resultaten tillkommer Kunden och får fritt nyttjas av denne med förbehåll för i Resultaten ingående skyddat material. Kunden har därmed rätt att fritt använda Resultaten, inklusive de utskrifter som Kunden har möjlighet att göra vid användning av Tjänsten. Geztio erhåller en rätt att använda Resultaten även efter Avtalets upphörande och göra Resultaten till en del av Databaserna.

7.5 Kund får inte heller utanför den egna organisationen sprida produkter eller produktsystem som Geztio licensierar eller försäljer till ett flertal kunder. Rättigheterna till hjälpmedel för Tjänsternas nyttjande som utvecklats eller framställts av Geztio, såsom system- och programvara, frågeformulär, metodbeskrivningar, register och annat material tillkommer Geztio och får ej spridas.

8. Geztio's behandling av personuppgifter

8.1. Som en följd av Tjänsteavtalet kommer Geztio att erhålla personuppgifter rörande kontaktpersoner, Användare samt personuppgifter som del av Kunddata. Användaridentiteter och lösenord som tillhandahålls Kunden kommer efter tilldelning till Användare utgöra personuppgifter och dessa liksom information om Användares användning av Tjänsten behandlas av Geztio vid användning av Tjänsten.

8.2 Tjänsteavtalet och Tjänsterna kan komma att innebära att Geztio behandlar personuppgifter som ingår i Kunddata.

8.3 Kundens användning av Tjänst kan komma att innebära att Kunden behandlar personuppgifter som är del av Databaserna.

8.4 Geztio är personuppgiftsansvarig för i punkten 8.1 och 8.2 beskriven behandling av personuppgifter som utförs av Geztio såvida inte Kunden och Geztio ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal som anger annat.

8.5 Geztio kommer att informera Användare av Tjänst om dess behandling av personuppgifter i anslutning till inloggning.

8.6. Kunden åtar sig härmed att på lämpligt sätt, till uppfyllande av personuppgiftslagen, se till att den personuppgifter i Kunddata avser är informerad om att Kunden lämnar ut dessa till Geztio.

8.7. För den händelse tredje man riktar krav mot Geztio på grund av Geztio's behandling av personuppgifter i Kunddata ska Kunden hålla Geztio fullt ut skadeslös för sådana krav som följer av att Kunden inte efterföljt detta Avtal.

9. Sekretess

9.1. Parterna förbinder sig att inte utan den andra partens skriftliga samtycke publicera eller på annat sätt delge tredje man information om Tjänst eller om den andra partens affärsförhållanden som är eller kan antas vara konfidentiella, dock med undantag för;

a) information, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom någon av parternas brott mot Tjänsteavtal,

b) information, som part behörigen har förvärvat av tredje man utan åläggande om sekretesskyldighet,

c) information, som part, utan att vara föremål för sekretessåtagande, hade kännedom om när parten mottog denna från den andra Parten.

Som konfidentiellt ska alltid betraktas individuellt avtalade priser eller särskilda villkor liksom användaridentiteter och lösenord. Sekretesskyldigheten i denna punkt 9.1 gäller för parterna även efter det att detta Tjänsteavtal har upphört att gälla, dock längst under tre år från Tjänsteavtalets upphörande.

10. Rätt för Geztio att ändra Tjänst, villkor eller tillgång till Tjänst

10.1. Geztio strävar efter att Tjänsterna ska vara ständigt tillgängliga genom användning av på marknaden allmänt tillgängliga tekniska lösningar och strävar efter att i god tid meddela sina Kunder om behov av att ändra tekniska lösningar för användning av Tjänsten. Kunden är införstådd med och accepterar att förändringar kan komma att ske vad avser den teknik som behövs för användning av tjänst under avtalstiden.

10.2. Geztio strävar efter att innehåll i Tjänst och Databaserna ska vara fullständiga. Det kan dock vara så att Geztio inte kan förhindra ändringar, som att leverantör av information till Geztio

med omedelbar verkan eller kort varsel upphör eller ändrar leveranser av information till Geztio, vilket medför behov av att förändra innehåll i Tjänst eller Databaserna. Kunden är införstådd med och accepterar att sådana förändringar kan komma att ske under avtalstiden.

10.3. Kunden är införstådd med att Geztio, efter föregående meddelande till Kunden kan komma att ändra sina avtalsvillkor för Tjänst dels i samband med förnyelse av abonnemang, dels under avtalstiden. Om Kunden inte kan acceptera förändringar i avtalsvillkoren ska Kunden utan dröjsmål meddela Geztio skriftligen och får med en månads uppsägningstid säga upp Tjänsteavtal till upphörande. Återbetalning av i förskott erlagda avgifter sker endast om mer än tre månaders avtalstid av abonnemang återstår och återbetalning ska då avse kvarvarande avtalstid, räknat från avtalets upphörande, med belopp pro rata mot återstående avtalad tid för abonnemang.

10.4. Geztio har rätt att meddela ändringar avseende (i) tekniska krav för tillgång till Tjänst, (ii) tillgång till Tjänst, (iii) ändringar i innehåll i Tjänst och (iv) ändringar i Avtalet genom meddelande som aviseras på www.gezt.io

10.5 Om Kund eller Användare använder Tjänst i strid med Tjänsteavtalet eller Geztio på annat sätt finner att Kunds eller Användares nyttjande av Tjänst medför skada, hinder eller risk för sådana följder har Geztio rätt att omedelbart, helt eller delvis, stänga av Kund och/eller Användare. Detta gäller även för det fall Kunden inte betalat faktura enligt vad som avtalats härom. Geztio ska på förfrågan från Kunden redogöra för skälen för sådan avstängning. Sådant meddelande kan Geztio tillställa Kund, Användare eller Kundens kontaktperson. Om Kundens brukande av Tjänst medfört skada för Geztio eller dess licensgivare har Geztio rätt till skadestånd från Kunden.

11. Avtalstid och hävning

11.1. Om inte en längre initial avtalsperiod anges i separat överenskommelse, gäller Tjänsteavtalet ett år från beställning. Tjänsteavtalet kan sägas upp till upphörande senast en månad före den initiala avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning förlängs Tjänsteavtalet automatiskt tills vidare med ett år i sänder om det inte sägs upp skriftligen minst en månad före avtalstidens utgång.

11.2. Om part vidtar åtgärder i strid mot lag eller försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars skäligen kan antas vara på obestånd, har den andra parten rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

11.3. Vardera parten har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten väsentligen bryter mot Tjänsteavtalet och inte rättar sig inom 30 dagar efter skriftlig uppmaning att vidta rättelse.

11.4. Geztio förbehåller sig rätten att neka abonnemang till, liksom säga upp Tjänsteavtalet till omedelbart upphörande med, person som direkt eller indirekt bedriver med Geztio konkurrerande verksamhet.

12. Ansvarsbegränsning

12.1. Geztio's ansvar för skador eller förluster är begränsat till direkta skador som vållats Kunden till följd av Geztio's vårdslöshet vid tillhandahållande av Tjänsten. Indirekta skador och förluster såsom utebliven vinst, utebliven förväntad besparing, förlorad goodwill, eller följdskador som uppstår hos Kunden, Användare eller tredje man ersätts inte. Geztio's ersättningsansvar är maximerat till ett belopp uppgående till av Kunden erlagd abonnemangsavgift under det senaste året av avtalstiden.

12.2. Tjänsterna tillhandahålls i "befintligt skick" och Geztio garanterar inte att de fungerar utan avbrott eller att innehållet i Tjänst är korrekt. Under inga omständigheter ska Geztio vara ansvarig för förlust av data eller för kostnader hänförliga till skador på Kundens informationsteknik till följd av användning av Tjänsten eller i anledning av innehållet i Tjänsten.

12.3. Om Geztio förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Tjänsteavtalet av omständighet som part inte kunnat råda över såsom att blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, inbrott, dataintrång, avbrott i energiförsörjning eller allmänna kommunikationer samt fel eller försening i tjänster och produkter från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

12.4. Om Tjänsteavtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än en månad på grund av i punkt 12.3 angiven omständighet, får part skriftligen säga upp Tjänsteavtalet till omedelbart upphörande.

13. Publicitet

13.1 Geztio har rätt att i pressreleaser och på sin hemsida nämna att detta Avtal ingåtts med Kunden och använda Kunds logotype, såvitt inte annat överenskommit skriftligen.

13.2 Kund får inte publicera Resultaten eller sprida dessa i förvanskad form. I samband med publicering ska Geztio's namn och logotype anges.

14. Arkivering och gallring

14.1 För Resultat och annat material som har framställts av Geztio till Kund med anledning av detta Avtal förbehåller sig rätt att gallra personuppgifter efter tre månader, såvida inget annat avtalas. Om Kund har särskilda önskemål beträffande arkiverings- eller gallringsvillkor ska dessa

anges av denne. För att Geztio ska kunna avtala om särskilda villkor måste dessa vara förenliga med gällande författningsregler på området.

15. Säkerhet

15.1 Geztio åtar sig att vid tillhandahållandet av Tjänst använda de tekniska åtgärder i form av bl.a. brandväggar som är nödvändiga för att åstadkomma en lämplig säkerhetsnivå för att förhindra obehörig åtkomst till Kunddata och Resultat. Geztio skall dessutom ansvara för att regelbundet framställa säkerhetskopia av Kunddata och Resultat.

16. Övrigt

16.1 Part får inte utan skriftligt godkännande av den andra parten överlåta Tjänsteavtal eller Tjänst och/eller rättigheter och skyldigheter härunder. Geztio får överlåta Kunds Tjänsteavtal efter underrättelse till Kunden.

16.2 Viss bassupport ingår i Tjänsteabonnemang och tillhandahålls via Geztio's tacweb eller liknande lösning. Ytterligare support avseende teknisk tillgänglighet samt tillgänglighet till supportpersonal och s.k. SLA, tillhandahålls såsom en särskild Tjänst.

16.3 Geztio har rätt att anlita underleverantörer för tillhandahålla Tjänst, del av Tjänst eller support.

16.4 Skulle någon bestämmelse i detta Tjänsteavtal eller del därav finnas ogiltig ska detta inte innebära att Tjänsteavtalet i dess helhet är ogiltigt utan, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Tjänsteavtalet, ska minsta möjliga jämkning ske.

16.5 Ändringar i och tillägg till Tjänsteavtal ska vara skriftliga och undertecknade av båda Parter.

17. Tillämplig lag och tvist

17.1. Svensk lag ska tillämpas på Tjänsteavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden.

17.2. Tvist angående tolkning eller tillämpning av Tjänsteavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

* * *